

AVISO DE PRIVACIDAD  
Ticoy Ticoy / Audiocuentos

¿Quienes somos?

Ticoy Ticoy, con domicilio en Cda 2 Minerva no. 28, Col. Florida, Del. Alvaro Obregón, C.P. 01030, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona o de los que recabamos de manera indirecta, así como de la protección y seguridad que se les da a los mismos en atención a lo siguiente:

**1. DATOS PERSONALES RECABADOS Y TRATADOS  
CAPTACIÓN DE INFORMACIÓN Y USO.**

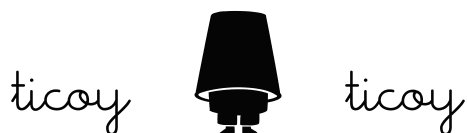
En Ticoy Ticoy recopilamos información de tres maneras:

1- Cuando se nos proporciona directamente por el titular. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- 1) Nombre completo.
- 2) Fecha de nacimiento.
- 3) Sexo.
- 4) Entidad o lugar de residencia.
- 5) Correo electrónico.
- 6) Teléfono fijo o celular.
- 7) R.F.C.

2- De manera indirecta cuando se obtiene información sobre usted a través de terceros, como podría ser a partir del ingreso a nuestra plataforma a través de alguna red social o bien cuando recibimos información a través de alguno de nuestros aliados comerciales.

3- Pasivamente a través de la tecnología, tales como "cookies".



## 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

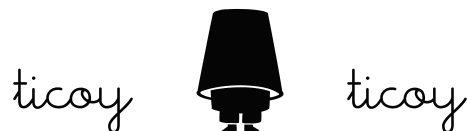
Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, especificando las siguientes finalidades necesarias para la prestación del servicio y las secundarias, las cuales son accesorias al servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención.

- 1.- Creación y administración de la cuenta del usuario
- 2.- Proveer los servicios de intercambio, recomendaciones, adquisiciones de materiales bibliográficos, sonoros o fílmicos.
- 3.- Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios vinculados a nuestra plataforma; 4.- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones contraídas con el cliente;
- 5.- Evaluar la calidad del servicio;
- 6.- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- 7.- Intercambiar información sobre hábitos de consumo de nuestros usuarios
- 8.- Desarrollo de nuevos productos y servicios
- 9.- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente
- 10.- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente
- 11.- Análisis sobre la eficacia de nuestra publicidad y promociones.
- 12.- Envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de Ticoy Ticoy.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1.- Mercadotecnia o publicitaria
- 2.- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Dentro de la plataforma de Ticoy Ticoy, en la sección de contacto debería enviar un formulario pidiendo la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



### 3. DATOS SENSIBLES O PATRIMONIALES

Ticoy Ticoy no recaba datos de naturaleza sensible o patrimonial. Para el caso de adquisición de materiales ofertados en la plataforma de Ticoy Ticoy, utilizamos la plataforma de stripe.com la cual genera todo el tratamiento de datos patrimoniales por lo que se recomienda visitar la política de privacidad de dicho responsable. Ticoy Ticoy sólo pone a disposición a dicho responsable para que pueda verificarse la adquisición y compra del material que interese a nuestro cliente.

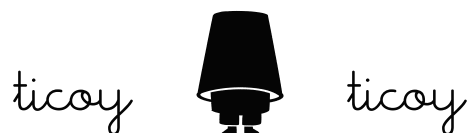
### 4. DERECHOS ARCO

Una vez que Usted nos ha proporcionado datos personales, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar los datos personales proporcionados, así como de oponerse al tratamiento de las finalidades secundarias de los mismos (en lo sucesivo Derechos ARCO). Podrá limitar su uso y divulgación de los datos que tengan una finalidad secundaria, así como revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

#### Procedimiento ARCO

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO deberá presentar una solicitud por escrito, la cual deberá enviar a la sección de contacto dentro de la plataforma de Ticoy Ticoy, acompañada de la siguiente información y documentación:

- (I) nombre, domicilio completo (calle, número interior o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado) para poder comunicarle la respuesta a la
- (II) Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal (copia de su credencial de elector expedida por el INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio);
- (III) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- (IV) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; y (V) En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que



sustente su petición (por ejemplo: acta de nacimiento, comprobante de domicilio, etc.).

Ticoy Ticoy responderá a su solicitud y le explicará los motivos de la decisión tomada, mediante correo electrónico en los plazos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares.

Los plazos referidos en el párrafo anterior corresponde a los siguientes de conformidad con la Ley Federal referida: un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar, por una sola vez, por un periodo igual en caso de ser necesario.

El Responsable podrá negar el acceso para que usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

(I) cuando usted no sea el titular de los datos personales o no pueda acreditar la representación del titular;

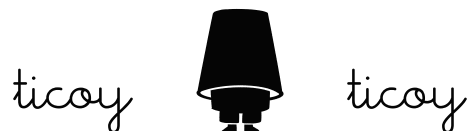
(II) Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del

(III) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

(IV) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que res-

trinje sus Derechos ARCO, y; cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que nos envíe su petición al correo electrónico descrito anteriormente.



## **5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Para Ticoy Ticoy la información relativa a nuestros usuarios es muy importante y no participamos en la venta de la misma a terceros. Ticoy Ticoy realiza transferencia de datos con todos sus aliados comerciales para brindarle un mejor servicio y una mejor experiencia de uso de nuestra aplicación. Dichos aliados comerciales contemplan medidas de seguridad tan protectoras como lo hace Ticoy Ticoy.

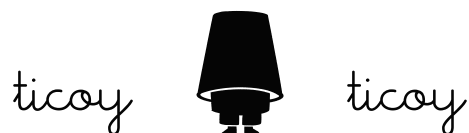
Se avisa a los Usuarios que Ticoy Ticoy va a transferir datos personales de información bancaria a terceros (Bayonet), esto con la finalidad de detectar actividades fraudulentas en nuestro proceso de pagos.

Se avisa a los Usuarios que adquieran una suscripción en Ticoy Ticoy a través de una liga de referidos proporcionada por un influencer(s) (influenciadores) estarán sujetos a que su información sea proporcionada en formato CSV encriptado con sus nombre

y correos electrónicos, información que será entregada a la persona(s) física(s) que realizan la actividad o son reconocidos como influencer(s) (influenciadores), por el público en general y por Ticoy Ticoy, eso solamente sucederá en el caso que el influencer(s) (influenciador) haya solicitado previamente por vía electrónica a Ticoy Ticoy la información. La información del usuario será enviada al correo del influencer(s) (influenciadores). La persona a quién se entregará la información realiza la actividad de influencer (influenciador).

## **6. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DE LPRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier modificación y/o actualización a este Aviso de Privacidad para la atención de reformas legislativas, reglamentarias o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos lineamientos emitidos por las autoridades competentes, podrá consultarlas en la política de privacidad de nuestras aplicaciones o en nuestro portal web.



## **7. USO DE COOKIES Y WEBBEACONS**

Al acceder a nuestro sitio de internet, podrá encontrar “cookies” que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar a través de la página de internet, los cuales permiten grabar en el servidor algunos de sus datos. Asimismo, puede encontrarse con “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de la persona que navega, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el sitio, el tipo de navegador que utiliza el usuario, entre otros. Todo lo anterior puede ser deshabilitado en las opciones de configuración del navegador que esté usando.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Con el fin de proteger tus datos personales Ticoy Ticoy cuenta con protocolos y medidas de seguridad.

## **9. VULNERACIÓN DE SEGURIDAD**

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, Ticoy Ticoy, como responsable del tratamiento, le comunicará de forma inmediata para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

